

Общие условия разработки цифровых проектов

Публичная оферта о заключении рамочного договора

Редакция от 11 октября 2026 года. Идентификатор редакции ОУ-2026-10-11-02.

1 Заключение договора

1.1. Никогосян Пётр Павлович, ИНН 402511125621, плательщик налога на профессиональный доход (далее — Исполнитель), предлагает заключить рамочный договор на настоящих общих условиях. Наименование Niikogo Digital является обозначением деятельности Исполнителя, а не отдельным юридическим лицом.

1.2. Общие условия определяют правила выполнения заказов по статье 429.1 ГК РФ. Объём конкретного проекта, техническое задание (ТЗ), цена и сроки устанавливаются в документе «Индивидуальные условия разработки цифрового проекта» (далее — Индивидуальные условия). До его заключения обязанности разработать или оплатить конкретный проект не возникают.

1.3. Акцептом оферты является подписание Заказчиком Индивидуальных условий, предварительно подписанных Исполнителем и содержащих ссылку на конкретную редакцию общих условий. Рамочный договор и договор по заказу заключаются при получении Исполнителем такого документа. Если первым подписал Заказчик, договор заключается после получения им документа с подписью Исполнителя. Оплата без согласованных Индивидуальных условий, посещение сайта и молчание акцептом не являются (статьи 432–438 ГК РФ).

1.4. До подписания Исполнитель передаёт Заказчику сохраняемую копию общих условий. Применяется только редакция, прямо указанная в Индивидуальных условиях и направленная с ними. Новые редакции сайта не меняют заключённый договор. Согласованные Индивидуальные условия имеют приоритет перед общими, кроме обязательных норм закона.

1.5. Договор является смешанным: применяются правила о подряде (статьи 702–729 ГК РФ), услугах (статьи 779–783 ГК РФ), исключительных правах; при личном создании произведения автором — статьи 1288–1290 ГК РФ. Для личного заказа гражданина сохраняются обязательные права потребителя, если соответствующий закон применим, и дополнительные гарантии настоящих условий. Фактическая цель заказа имеет приоритет перед отметкой в документе.

2 Предмет и организация работы

2.1. Исполнитель разрабатывает, проверяет и передаёт результат в объёме ТЗ. Возможные продукты: веб-сайт; программное решение для автоматизированного взаимодействия с пользователями на платформе Telegram; интеллектуальный программный агент; программная система автоматизации бизнес-процессов. Перечисление видов не означает включение всех продуктов в заказ.

2.2. В ТЗ закрепляются функции и пользовательские сценарии, страницы и уникальные шаблоны, объём наполнения, интеграции, среда эксплуатации,

критерии проверки и комплект передачи. Для административной панели управления перечисляются доступные владельцу операции. Для интеллектуального агента определяются источники данных, допустимые действия, ограничения доступа, подтверждаемые человеком операции и набор проверочных сценариев.

2.3. Разработка индивидуального дизайна включается только отдельной строкой задания и цены. При реализации по готовому макету указываются его файл, версия и согласованные отклонения. Заказчик предоставляет права на свои материалы. Исполнитель предупреждает о выявленных очевидных недостатках или незаконности задания.

2.4. Работы начинаются после заключения Индивидуальных условий, получения аванса и перечисленных в них материалов и доступов. Дата определяется объективно по согласованному календарному плану; Исполнитель подтверждает её в течение двух рабочих дней. Рабочие дни — по производственному календарю РФ для пятидневной недели; время согласований — московское.

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет способы и средства разработки, соблюдает ТЗ и закон, проверяет результат и отвечает за его качество. Он сообщает о завершении этапов и препятствиях. Заказчик предоставляет материалы, безопасные доступы, назначает представителя, проверяет результаты и оплачивает заказ в установленные сроки.

2.6. Если просрочка действий Заказчика препятствует работам, Исполнитель указывает недостающие действия, затронутый этап и предоставляет не менее трёх рабочих дней для устранения препятствия. При наличии законного основания приостанавливаются только затронутые работы (статьи 328, 719 ГК РФ). Независимые работы продолжаются; сроки сдвигаются на подтверждённый период препятствия, дополнительный период возобновления согласуется отдельно.

3 Цена и платежи

3.1. Цена фиксируется в рублях в Индивидуальных условиях с разбивкой по услугам и результатам этапов. По умолчанию: 50% аванса в течение трёх рабочих дней после заключения заказа; 50% в течение трёх рабочих дней после приёмки разработки на тестовой среде, до запуска и окончательной передачи. Аванс засчитывается в цену, не является задатком и не объявляется невозвратным. Доли платежей не определяют стоимость выполненного объёма (статьи 709, 711, 781 ГК РФ).

3.2. При применении НПД НДС не предъявляется. Чек выдаётся на каждый платёж, включая аванс: в момент расчёта наличными или электронными средствами платежа; при иной форме безналичных расчётов — не позднее следующего рабочего дня и в любом случае в пределах статьи 14 закона № 422-ФЗ. Организация или ИП сообщает наименование и ИНН. Об утрате НПД либо ограничении его применения Исполнитель сообщает до очередного платежа, не позднее следующего рабочего дня после выявления; дальнейшие расчёты приводятся в соответствие с законом.

4 Изменения и недостатки

4.1. Замечания оцениваются по утверждённым ТЗ, макетам, спецификациям и письменным изменениям, с учётом среды, исходных данных и допустимых отклонений. Необходимые для согласованной функции действия не становятся платными дополнениями из-за отсутствия описания способа реализации. При неполноте ТЗ сохраняются обычно предъявляемые и обязательные требования к качеству (статья 721 ГК РФ).

4.2. Бесплатно устраняются недостатки, за которые отвечает Исполнитель, в том числе:

- а) отсутствие, неполная реализация или неправильная работа согласованной страницы, функции, команды, роли, административной операции, интеграции либо сценария;
- б) ошибки расчётов, проверок, поиска, уведомлений, маршрутизации, обработки или передачи данных; несоответствие согласованным форматам и последовательности операций;
- в) вызванные кодом или настройками Исполнителя ошибки чтения, сохранения, изменения, отображения, экспорта или удаления данных, их утрата либо дублирование;
- г) отступления структуры, оформления, размещения элементов или адаптивного отображения от утверждённого макета в согласованной среде с учётом допустимых отклонений;
- д) нарушение согласованных правил авторизации, разграничения доступа, защиты данных, ограничений действий агента, резервирования либо восстановления;
- е) невыполнение измеримых критериев совместимости, нагрузки, устойчивости или тестирования при соблюдении ТЗ; ошибочная установка, настройка или интеграция Исполнителем; неполный комплект передачи и препятствующие эксплуатации ошибки инструкции.

4.3. Отдельно оплачиваются только не включённые в заказ изменения, не являющиеся устранением недостатков: новые функции, страницы, роли, интеграции и каналы; увеличение наполнения; новые требования к утверждённому дизайну, структуре и логике; дополнительные раунды изменений; перенос на другую платформу; поддержка новой среды или нагрузки; адаптация к последующим изменениям внешних API; восстановление последствий действий Заказчика или внешнего инцидента; регулярное сопровождение, обновление, наполнение и повторное обучение. Причинная связь с внешним событием или действиями Заказчика должна быть установлена; гарантия на весь проект не прекращается.

4.4. Если разработка дизайна включена, в цену входят два раунда сводных замечаний к прототипу в пределах ТЗ, если индивидуально не установлен иной объём. Исправления собственных недостатков не расходуют раунды, не требуют новой оплаты и могут включать необходимую корректировку структуры и дизайна. Трудоёмкость исправления сама по себе не превращает его в новую услугу.

4.5. По спорному замечанию Исполнитель письменно указывает применимое требование, фактическое отклонение и обоснование квалификации. Дополнительные работы начинаются только после явного письменного согласования состава, цены и срока. Молчание не означает согласие. Неоспариваемые собственные недостатки устраняются независимо от спора по другим замечаниям.

5 Приёмка и передача

5.1. Исполнитель предоставляет полный проверяемый результат, тестовые доступы, сведения о версии и перечень сдаваемых работ. В течение семи рабочих дней после их получения Заказчик направляет акт, явное письменное подтверждение либо мотивированные замечания с описанием ожидаемого и фактического поведения (статья 720 ГК РФ). Недостатки не требуют обязательного скриншота для рассмотрения.

5.2. Для предпринимательского заказа при отсутствии ответа после семи рабочих дней направляется повторное уведомление. Через дополнительные три рабочих дня этап считается принятым только при доказанной передаче полного результата, доступности проверки и отсутствии мотивированных замечаний. Это не подтверждает передачу отсутствующих материалов и не исключает требований по скрытым недостаткам. Для личного заказа гражданина молчание приёмкой не считается.

5.3. После приёмки разработки и окончательного платежа Исполнитель в индивидуально установленный срок выполняет согласованные размещение и запуск, передаёт исходный код, настройки, доступы, инструкцию, экспорт данных и перечень зависимостей в объёме ТЗ (статья 726 ГК РФ). Запуск и передача подтверждаются отдельно. Недоступность ресурса Заказчика не означает выполнения запуска; замена его установочным комплектом требует соглашения.

5.4. В цену входят инструкция и одна дистанционная демонстрация управления до 60 минут, если не согласовано иное. Ресурсы и аккаунты оформляются на Заказчика; домен, хостинг, лицензии, тарифы и потребление внешних сервисов он оплачивает напрямую. Покупка сторонних услуг за счёт клиента по агентской схеме по умолчанию не предусмотрена. После передачи Заказчик меняет пароли и отзывает временные доступы.

6 Качество после передачи

6.1. В течение 30 календарных дней со дня итоговой приёмки после запуска и передачи Исполнитель без дополнительной платы устраняет собственные недостатки по пункту 4.2. Это договорный гарантийный период, а не срок на исправление каждого обращения. Обращение, полученное в этот период, подлежит рассмотрению и устранению подтверждённого недостатка также после окончания периода. Его окончание не отменяет ответственность и сроки предъявления требований по закону, включая статью 724 ГК РФ и, при применимости, статью 29 Закона РФ № 2300-1.

6.2. Заказчик сообщает о недостатке по электронной почте, описывает условия возникновения и предоставляет необходимые сведения и безопасный временный доступ. В течение двух рабочих дней Исполнитель подтверждает получение, проводит доступную первичную проверку и предлагает разумный срок устранения с соблюдением обязательных сроков закона. Критические ошибки рассматриваются первыми. Первичная проверка включена в цену; исправление собственного недостатка нельзя обусловить оплатой диагностики. Отсутствие повторного воспроизведения не исключает подтверждение ошибки журналами или другими сведениями.

6.3. Регулярная эксплуатация, мониторинг, обновления и ведение резервных копий после передачи не входят в заказ, если отдельно не включены. Заказчик обеспечивает оплату ресурсов и соблюдение инструкций. Наличие внешних причин оценивается отдельно для каждого нарушения. Выручка, заявки и позиции в поиске не гарантируются. Вероятностные ответы интеллектуального агента не освобождают от реализации согласованных ограничений и критериев проверки.

7 Права и конфиденциальность

7.1. После полной оплаты и передачи соответствующего результата Исполнитель отчуждает Заказчику в полном объеме принадлежащие ему исключительные права на специально созданные охраняемые результаты, определённые в ТЗ и описи передачи (статьи 1234, 1288 ГК РФ). Вознаграждение за отчуждение составляет 5% цены соответствующего результата и включено в неё, если индивидуально не определена иная сумма. При регистрации результата переход оформляется с учётом обязательной регистрации. Личные неимущественные права авторов не отчуждаются.

7.2. До перехода прав допускается простая неисключительная лицензия на проверку результата с момента его предоставления до перехода прав или законного прекращения заказа; вознаграждение включено в цену. Ранее созданные инструменты Исполнителя перечисляются заранее. На них в составе оплаченного проекта предоставляется простая неисключительная лицензия на весь срок права и весь мир для установки, запуска, копирования, изменения для эксплуатации и привлечения другого разработчика; передача новому владельцу согласуется в ТЗ. Не указанные заранее специально созданные материалы нельзя исключить из передачи задним числом (статья 1235 ГК РФ).

7.3. Исключительные права на сторонние библиотеки, шаблоны, шрифты и сервисы не передаются; применяются их лицензии. До включения Исполнитель сообщает об обязательных платежах и ограничениях, существенных для ТЗ. Несовместимые условия требуют согласия либо замены. Неохраняемые материалы не приобретают исключительную охрану по договору.

7.4. Непубличные сведения Заказчика, доступы и материалы используются только для исполнения заказа. Публикация названия, логотипа, ссылки, скриншотов, описания проекта или сведений о Заказчике допускается лишь по отдельному письменному разрешению с указанием разрешённого объёма. Подписание договора разрешением на портфолио или рекламу не является.

Конфиденциальность действует во время договора и три года после него, а для персональных данных и охраняемой тайны — в предусмотренные законом сроки. Раскрытие допускается по закону, для защиты прав в споре или с разрешения владельца.

7.5. Для разработки используются тестовые или обезличенные данные. Реальные пользовательские данные, пароли и конфиденциальные материалы не передаются сторонним системам вне согласованных целей и законных оснований. До доступа к пользовательским персональным данным при обработке по поручению подписывается отдельное поручение по части 3 статьи 6 закона № 152-ФЗ с перечнем данных, операций, целей, мер защиты и сроков. Контактные данные сторон обрабатываются в необходимом объёме для договора, расчётов и защиты прав. Договор не заменяет необходимые политику, основания обработки, согласия и уведомления.

8 Внешние сервисы

8.1. Если услуги Telegram, Timeweb или другого внешнего оператора Заказчик получает напрямую, Исполнитель не является их поставщиком и не гарантирует доступность, тарифы и неизменность API. В пределах закона он не отвечает за последствия самостоятельного внешнего инцидента, находящегося вне его контроля и не вызванного его действиями или бездействием, кроме прямо принятых обязательств. Собственные ошибки кода, настройки, интеграции и неисполнение согласованного резервирования остаются его ответственностью. При смешанных причинах ответственность разграничивается. Исполнитель уведомляет о внешнем инциденте и его подтверждениях; сбой не считается автоматически форс-мажором и не означает приёмку невыполненной работы.

9 Прекращение и ответственность

9.1. Заказчик вправе отказаться от заказа письменным уведомлением. Для предпринимательского заказа расчёт по подряду определяется подтверждённым фактически выполненным объёмом по ценам результатов; дополнительная компенсация убытков от немотивированного отказа по статье 717 ГК РФ исключается. Для услуг учитываются фактически оказанные услуги и непосредственно связанные фактические расходы по применимым правилам статьи 782 ГК РФ без двойного учёта. Для авторского заказа сохраняются специальные нормы.

9.2. Для личного заказа гражданина договор дополнительно предоставляет право отказа в любое время с оплатой только подтверждённых фактических расходов, непосредственно связанных с заказом, с соблюдением обязательных правил и статьи 32 Закона РФ № 2300-1 при её применимости. Процент этапа, плановая прибыль и штраф за отказ такими расходами не являются. Нарушения качества и сроков оцениваются отдельно.

9.3. В течение пяти рабочих дней после отказа Исполнитель направляет расчёт и подтверждения. Бесспорный остаток к возврату возвращается в течение десяти календарных дней после отказа и требования о возврате, либо в более короткий обязательный срок. Спор по части суммы не задерживает возврат

бесспорной части. Передаются оплаченные результаты и соответствующие права; данные и доступы Заказчика возвращаются. Несогласованное отключение или удержание данных не допускается.

9.4. Исполнитель отказывается или приостанавливает исполнение только на законных основаниях с уведомлением и расчётом. При отказе от услуг сохраняются требования пункта 2 статьи 782 ГК РФ. Для предпринимательского заказа виновная просрочка каждой стороны влечёт неустойку 0,05% цены просроченного этапа либо платежа в день, не более 10% этой суммы. Для личного заказа действуют обязательные правила; договорная неустойка за задержку оплаты гражданином не устанавливается. Применяются статьи 15, 393, 401 ГК РФ и обязательные ограничения ответственности автора по статье 1290 ГК РФ.

9.5. Чрезвычайность и непредотвратимость обстоятельств, причинная связь и необходимые меры подтверждаются отдельно; другая сторона уведомляется без неоправданной задержки. Недостаток денег и ресурсов не освобождает от ответственности. Форс-мажор не отменяет автоматически денежный возврат. При невозможности исполнения более 30 дней стороны обсуждают изменение или прекращение заказа по закону.

10 Документы и обращения

10.1. Индивидуальные условия подписываются собственноручно либо согласованной электронной подписью. Допускается обмен сканами подписанных экземпляров с установленных адресов сторон с хранением полного комплекта. Достоверное установление подписанта обеспечивается подтверждением контакта по указанному номеру либо применением согласованной электронной подписи. Изменения ТЗ, цены и сроков, приёмка и прекращение фиксируются явно в идентифицируемой переписке или подписанном документе с указанием заказа и версии (статьи 160, 165.1, 434 ГК РФ). Сообщение с неизвестного адреса само по себе подписью стороны не признаётся.

10.2. Ответ на претензию предоставляется в течение десяти календарных дней, если закон не устанавливает иной срок. Обязательные сроки удовлетворения требований сохраняются. Компетенция и подсудность определяются законодательством РФ; право потребителя выбирать суд при применимости статьи 17 Закона РФ № 2300-1 не ограничивается. Обязательный досудебный порядок применяется только в предусмотренных законом случаях.

10.3. Контакт Исполнителя для документов и обращений: niikogo@yandex.ru; сайт niikogo.ru. Сведения о владельце сайта и адресе опубликованы на странице niikogo.ru/legal/ispolnitel.html; банковские реквизиты и контактные адреса сторон включаются в Индивидуальные условия. Обязательные нормы имеют приоритет; недействительность одного положения не отменяет остальные, если договор может действовать без него.